

# MARCAÇÃO DE CONSULTAS

## CONSULTA PROGRAMADA

As consultas são programadas e agendadas com hora marcada:

- ↳ Por telefone ou presencialmente durante todo o horário de funcionamento;
- ↳ Pela internet - [consultas.saude.azores.gov.pt](http://consultas.saude.azores.gov.pt);
- ↳ Na RIAC - presencialmente ou através do sítio [www.riac.azores.gov.pt](http://www.riac.azores.gov.pt).

## CONSULTA COMPLEMENTAR

Trata-se de uma consulta programada para utentes sem médico de família atribuído ou na ausência deste, marcada presencialmente ou por telefone.

## CONSULTA DO DIA

É disponibilizado um número predeterminado de consultas, **no próprio dia**, para os utentes que se encontrem em situação de doença aguda e que não possam aguardar pela marcação de uma consulta programada.

## LINHA SAÚDE AÇORES — 808 24 60 24

Os utentes que contactarem a Linha Saúde Açores (Telefone: **808 24 60 24**) poderão ser encaminhados para consulta urgente com o seu médico de família, se a sua situação de saúde assim o justificar.

## RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO CRÓNICO

Peça no serviço de atendimento a renovação da sua receita, antes de terminarem os medicamentos, de preferência com a antecedência mínima de 10 dias.

## HORÁRIO DE LEVANTAMENTO DE DOCUMENTOS

Durante todo o horário de funcionamento do serviço de atendimento, mediante a apresentação do cartão de cidadão (receitas, credenciais, exames e outros documentos).

# RECOMENDAÇÕES GERAIS

- ↳ É obrigatório apresentar sempre o seu cartão de cidadão ou documento que o substitua.
- ↳ Se não for possível comparecer à consulta avise com o máximo de antecedência (de preferência, pelo menos 3 a 4 dias antes).
- ↳ Se tem uma consulta programada, cumpra com a antecedência preconizada, devendo chegar, em situações normais, no mínimo, 30 minutos antes da hora marcada.
- ↳ O tempo disponível para uma consulta médica varia em função da tipologia da mesma, sendo, em regra, de 20 minutos. Solicitamos a sua compreensão para algum atraso que possa surgir.
- ↳ Antes de qualquer contacto com os profissionais de saúde, deve sempre dirigir-se ao serviço de atendimento, para admissão e demais formalidades.
- ↳ Após a consulta, só tem de voltar ao serviço de atendimento se tiver documentos para validar.
- ↳ A USIT colabora na formação de novos profissionais de saúde. A colaboração do utente é voluntária. Caso não queira que um elemento em formação (médico, enfermeiro ou aluno) assista à sua consulta, por favor, informe o profissional responsável.
- ↳ Solicite junto de cada serviço, ou de qualquer balcão de atendimento, a informação adicional de que necessitar.

Leia com atenção as nossas recomendações e ajude-nos a fazer o melhor.  
Queremos que esteja bem informado, porque é o primeiro responsável pela sua saúde.

**CONTAMOS CONSIGO!**

# GUIA DO UTENTE

Data de Revisão: 12/10/2020



### Centro de Saúde de Angra do Heroísmo

Canada dos Melancólicos  
9701-869 Angra do Heroísmo

☎ 295 402 900



### Centro de Saúde da Praia da Vitória

Rua Cidade Artesia  
9760-586 Praia da Vitória

☎ 295 545 000

[sres-usit@azores.gov.pt](mailto:sres-usit@azores.gov.pt)  
[usiterceira.azores.gov.pt](http://usiterceira.azores.gov.pt)

## QUEM SOMOS

A Unidade de Saúde da Ilha Terceira (USIT) exerce as suas atribuições de promoção da saúde no âmbito geográfico da ilha Terceira, funcionando em dois Centros de Saúde localizados em Angra do Heroísmo (CSAH) e Praia da Vitória (CSPV), aos quais estão agregados 17 Núcleos de Saúde Familiar e 6 Extensões de Saúde.

## COMO FUNCIONAMOS

### CENTRO DE SAÚDE DE ANGRA DO HEROÍSMO

**Horário Geral:** das 8:00h às 20:00h nos dias úteis;

**Atendimento Geral:** das 8:00h às 20:00h nos dias úteis;

**Unidade de Tratamentos:** das 8:00h às 20:00h nos dias úteis e das 8:00h às 15:00h nos fins-de-semana e feriados;

**Núcleos de Saúde Familiar (NSF) e Extensões:** apenas nos dias úteis.

Núcleo de Saúde Familiar/Extensões	Telefone	Telemóvel
Altães/Raminho/Serreta (NSF)	-----	910 580 172
Santa Bárbara/Doze Ribeiras (NSF)	295 906 016	916 341 078
Cinco Ribeiras (Ext.)	295 907 169	-----
São Mateus (NSF)	295 642 471	-----
São Bartolomeu (NSF)	295 332 450	-----
Terra Chã (NSF)	295 333 181	-----
Posto Santo (Ext.)	295 628 304	-----
Ribeirinha (NSF)	295 663 412	-----
Porto Judeu (NSF)	295 905 690	913 454 001
São Sebastião/ Feteira (NSF)	295 904 169 295 662 532	910 580 003

O Centro de Saúde de Angra do Heroísmo serve as freguesias urbanas da Conceição, Santa Luzia, São Bento, São Pedro e Sé.

### CENTRO DE SAÚDE DA PRAIA DA VITÓRIA

**Horário Geral:** das 8:00h às 23:45h, todos os dias

**Atendimento Urgência:** das 8:00h às 23:45h, todos os dias

**Atendimento Geral:** das 8:00h às 16:00h, nos dias úteis

**Unidade de Tratamentos:** das 8:00h às 19:30h, nos dias úteis, e das 8:00h às 14:30h, nos fins-de-semana e feriados

**Núcleos de Saúde Familiar (NSF):** apenas nos dias úteis.

Núcleo de Saúde Familiar	Telefone	Telemóvel
Biscoitos/Quatro Ribeiras	295 989 020	-----
Agualva	295 903 408	-----
Vila Nova	-----	910 422 535
Lajes	295 516 097	-----
S. Brás	-----	910 477 130
Fontinhas	295 579 075	-----
Cabo da Praia/Porto Martins	295 513 082	-----
Fonte do Bastardo	295 515 048	-----

↳ Os Núcleos de Saúde Familiar de Santa Cruz funcionam no Centro de Saúde da Praia da Vitória e servem a população residente na freguesia, contando, para o efeito, com cinco equipas de saúde.

↳ Solicite mais informação sobre o funcionamento de cada Núcleo de Saúde Familiar ou Extensão num dos nossos serviços de atendimento.

## O QUE TEMOS PARA OFERECER

### Saúde Infantojuvenil

- ↳ Vacinação e Consultas de Vigilância e Promoção da Saúde do Nascimento aos 18 anos
- ↳ Saúde Escolar
- ↳ Saúde Oral
- ↳ Intervenção Precoce
- ↳ Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

### Saúde do Adulto e do Idoso

- ↳ Consultas de Vigilância e Promoção da Saúde
- ↳ Consultas no Âmbito de Doença Aguda (LSA)
- ↳ Consultas de Vigilância a Grupos Vulneráveis (Diabéticos e Hipertensos)
- ↳ Visitação Domiciliária
- ↳ Consulta de Cessação Tabágica
- ↳ Consulta de Suporte e Decisão ao Tratamento de Feridas
- ↳ Unidade de Vacinação
- ↳ Rastreio Organizado do Cancro do Colon e Reto nos Açores (ROCCRA)
- ↳ Programa de Intervenção no Cancro da Cavidade Oral nos Açores (PICCOA)
- ↳ Cuidados Continuados e Integrados Domiciliários

### Cuidados Paliativos

### Unidade de Prevenção e Tratamentos

### Unidade Básica de Urgência (CSPV)

### Adictologia – Programa Percursos (CSAH)

### Nutrição

### Psicologia Clínica

### Cardiopneumologia

### Radiologia

### Fisioterapia (CSPV)

### Gabinete do Utente